

## Dienstenaanbod

### Structuur in ideeën

#### Focus en overzicht creëren & meedenken over jouw onderneming

- Omzetten van ideeën naar concrete acties of projecten
- Acties en projecten helpen uitwerken, coördineren en bewaken
- Overzicht houden op lopende zaken en prioriteiten
- Sparringpartner voor meedenken over de toekomst en mogelijkheden van de onderneming

### Helderheid in woorden

#### Teksten en content

- Schrijven van (web)teksten en artikelen
- Interview-based story telling
- Ghostwriting
- Teksten proeflezen en redigeren
- Afnemen en uitwerken van zakelijke of human interest-gerelateerde interviews
- Vertalen van Nederlands-Engelse teksten (C1-niveau)
- Ondertiteling maken voor video's
- Opstellen van pakkende vacatureteksten
- Uitwerken van transcripties
- Verslaglegging van vergaderingen of bijeenkomsten
- Schrijven van pre- en onboardingteksten voor nieuwe medewerkers

### Social media & klant- en relatiebeheer

#### Social media, vormgeving, branding

- Meedenken over vormgeving en huisstijl, en documenten opmaken in een consistente stijl
- Social media accounts opzetten en beheren
- Content creëren en plannen voor verschillende kanalen
- Berichten en reacties op social media beheren (zoals LinkedIn en Instagram)

#### Klant- en relatiebeheer

- Opstellen en afnemen van enquêtes, vragenlijsten en evaluaties
- Opstellen onboardingproces voor nieuwe klanten en medewerkers
- Intakegesprekken voeren met klanten
- Reageren op reviews
- Klantprofielen maken
- Klachten en feedback omzetten naar structurele verbeteringen